



โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)  
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน


เครื่องหมายการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ





# โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

## ใบรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ



มาตรฐานคุณภาพ  
รถโดยสารสาธารณะ


ใบรับขอขึ้นทะเบียน  
บริษัท xxxxxxxx จำกัด

ได้ผ่านการรับรอง

**“มาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ”**


เลขที่ใบรับขอ : Q-DLT 01 2019/xxxx  
ออกให้ ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2562 มีผลจนถึงที่ 15 มิถุนายน 2565

นายพีรชัช ทวีวรรณภูษะโรจน์  
อธิบดีกรมการขนส่งทางบก



กรมการขนส่งทางบก  
กระทรวงคมนาคม  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10330

ภาษาไทย




QUALIFIED PUBLIC BUS

This is to certify that  
xxxxxxx Co.,Ltd

has successfully fulfilled all requirements of  
**“QUALIFIED PUBLIC BUS”**

Issue No. Q-DLT01 2019/xxxx  
Awarded on 16 June 2019 valid until 15 June 2022

Mr. Peeraphon Thawornpujapheeroen  
Director General of Department of Land Transport



Department of Land Transport, Ministry of Transport  
10330 Phaholayuthin Rd, Chatuchak District, Bangkok 10330

ภาษาอังกฤษ



## โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

- **วัตถุประสงค์** เพื่อสร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ ที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีคุณภาพ โดยผู้ประกอบการที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จะได้รับเครื่องหมาย “Q-Bus” ติดแสดงเป็นสัญลักษณ์ที่ตัวถังรถ ซึ่งหมายถึง “Qualified Bus” หรือ “รถโดยสารสาธารณะที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน” เพื่อให้ผู้โดยสารที่มาใช้บริการ มีความมั่นใจว่าสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น
- **การยื่นขอรับรองมาตรฐานฯ** ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางและไม่ประจำทางที่มีความพร้อม สามารถยื่นใบสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐาน Q-Bus ทางเว็บไซต์ <http://www.QbusThailand.com> ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดย สนส. จะดำเนินการตรวจประเมินและพิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน Q-Bus แก่ผู้ผ่านเกณฑ์ประเมิน ในช่วงเดือนมกราคม และมิถุนายน
- **วิธีการประเมิน** ประเมินจากเอกสารที่ยื่นผ่านทางเว็บไซต์ ลงตรวจพื้นที่จริง และตรวจสอบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จากศูนย์ GPS และข้อมูลอุบัติเหตุจากสำนักสวัสดิภาพการขนส่ง (เฉพาะอุบัติเหตุร้ายแรง)



## โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

### หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

- **รถโดยสารประจำทาง** ประเมินผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตเป็น “**รายเส้นทาง**”
- **รถโดยสารไม่ประจำทาง** ประเมินผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตเป็น “**รายผู้ประกอบการ**”

**เงื่อนไขที่ต้องมีหรือต้องทำก่อน (Prerequisite) หากไม่ผ่านตามเงื่อนไขจะไม่สามารถรับการประเมิน**

- ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา 1 ปี
- มีแผนการตรวจสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- การชำระภาษีรถทุกคัน
- ติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน
- มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง (เช่น ระดับแอลกอฮอล์ และสารเสพติด)
- ผู้ประกอบการรถโดยสาร**ประจำทาง** ต้องปฏิบัติตาม “**เงื่อนไขการเดินทาง**” ในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด

**หมายเหตุ** อุบัติเหตุร้ายแรง หมายถึง อุบัติเหตุที่ทำให้มีผู้เสียชีวิต หรือบาดเจ็บสาหัส หรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 300,000 บาท ขึ้นไป



โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)  
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าน้ำหนักรวม	จำนวนเกณฑ์
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ (Organization and Management)	15	4
ด้านปฏิบัติงาน (Operation)	15	4
ด้านยานพาหนะ (Vehicles)	20	4
ด้านพนักงานประจำรถ (Personnel)	20	5
ด้านความปลอดภัย (Safety)		
- วัดผลจากกระบวนการดำเนินงาน (Process-Based Criteria)	15	7
- วัดผลจากผลการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)	15	4
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>28</b>



## โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

**เงื่อนไขการผ่านการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ** ต้องผ่านเกณฑ์หลัก 2 ประการ ได้แก่

1. เกณฑ์ที่ 1 คะแนนรวมทุกเกณฑ์มาตรฐาน ต้องได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน
2. เกณฑ์ที่ 2 เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย ต้องได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน

### สิทธิประโยชน์ที่ได้รับเมื่อได้รับการรับรองมาตรฐาน Q-Bus

1. ได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ทราบ ผ่านเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย รวมทั้งเว็บไซต์ของโครงการ Q-Bus
2. ได้รับการแนะนำแก่หน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำรถไปใช้ในงานราชการ และเป็นสวัสดิการให้ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐใช้ในการเดินทาง
3. การได้รับการรับรองมาตรฐานจะถูกนำไปใช้เป็นคะแนน ในการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบการในเส้นทางที่กำหนดใหม่ หรือเส้นทางระหว่างประเทศ
4. ได้รับการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง
5. ลดการตรวจสภาพเหลือปีละ 1 ครั้ง (ตามประกาศกรมการขนส่งทางบก)
6. กรมการขนส่งทางบกจะจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับ Q-Bus เพื่อใช้ประกอบการทำธุรกรรมของผู้ประกอบการในการขอสินเชื่อ และการซื้อประกันภัยภาคสมัครใจ

### ระยะเวลาของใบรับรองมาตรฐาน 3 ปี

- มีการตรวจประเมินซ้ำปีละ 1 ครั้ง เฉพาะ “เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัยที่วัดผลจากผลการดำเนินงาน

### เหตุที่ทำให้ผลการประเมินเป็นโมฆะ

- มีอุบัติเหตุร้ายแรงเกิดขึ้น
- ได้รับข้อร้องเรียน “ด้านความปลอดภัย” จากผู้ใช้บริการ และผลการตรวจสอบพบว่ามี ความบกพร่องของการปฏิบัติงาน **จริง**