
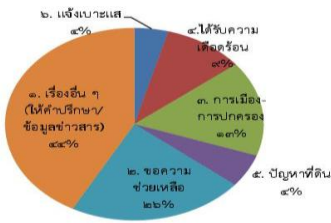


ผลการดำเนินงานที่สำคัญของจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
หัวข้อ : การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน																																												
๘	<p>ผลการดำเนินงานโดยสรุป</p> <p>สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๔๕ เรื่อง ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ปีงบประมาณ</th> <th style="text-align: center;">จำนวนเรื่อง</th> <th style="text-align: center;">ยุติเรื่อง</th> <th style="text-align: center;">อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗</td> <td style="text-align: center;">๓๔๐</td> <td style="text-align: center;">๓๔๐</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘</td> <td style="text-align: center;">๑,๓๘๖</td> <td style="text-align: center;">๑,๓๘๖</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙</td> <td style="text-align: center;">๑,๒๒๗</td> <td style="text-align: center;">๑,๒๒๗</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</td> <td style="text-align: center;">๑,๕๓๔</td> <td style="text-align: center;">๑,๕๓๔</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</td> <td style="text-align: center;">๑,๓๔๘</td> <td style="text-align: center;">๑,๓๔๘</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒</td> <td style="text-align: center;">๑,๒๕๔</td> <td style="text-align: center;">๑,๒๕๔</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓</td> <td style="text-align: center;">๘๓๗</td> <td style="text-align: center;">๘๓๗</td> <td style="text-align: center;">๐</td> </tr> <tr> <td>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</td> <td style="text-align: center;">๘๑๓</td> <td style="text-align: center;">๗๖๘</td> <td style="text-align: center;">๔๕</td> </tr> <tr> <td>รวมทั้งสิ้น</td> <td style="text-align: center;">๘,๗๓๙</td> <td style="text-align: center;">๘,๖๙๔</td> <td style="text-align: center;">๔๕</td> </tr> <tr> <td>คิดเป็นร้อยละ</td> <td></td> <td style="text-align: center;">๙๙.๕๑</td> <td style="text-align: center;">๐.๔๙</td> </tr> </tbody> </table> <p>ทั้งนี้ จังหวัดมหาสารคาม ได้ดำเนินการ ประสานและบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ให้ได้อย่างรวดเร็ว โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการเรื่องร้ายแรงภายใน ๓ วัน เรื่องเร่งด่วนภายใน ๔ วันและเรื่องทั่วไปภายใน ๕ วัน และมีการประชุมติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคามเพื่อติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ค้างดำเนินการและเรื่องเข้าใหม่ ให้มีการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นไปด้วยความรวดเร็ว รวมทั้งมอบนโยบายและแนวทางในการบูรณาการการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน</p>	ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่อง	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗	๓๔๐	๓๔๐	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑,๓๘๖	๑,๓๘๖	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑,๒๒๗	๑,๒๒๗	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑,๕๓๔	๑,๕๓๔	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑,๓๔๘	๑,๓๔๘	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑,๒๕๔	๑,๒๕๔	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๘๓๗	๘๓๗	๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๘๑๓	๗๖๘	๔๕	รวมทั้งสิ้น	๘,๗๓๙	๘,๖๙๔	๔๕	คิดเป็นร้อยละ		๙๙.๕๑	๐.๔๙	สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด)
ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่อง	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗	๓๔๐	๓๔๐	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑,๓๘๖	๑,๓๘๖	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑,๒๒๗	๑,๒๒๗	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑,๕๓๔	๑,๕๓๔	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑,๓๔๘	๑,๓๔๘	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑,๒๕๔	๑,๒๕๔	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๘๓๗	๘๓๗	๐																																											
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๘๑๓	๗๖๘	๔๕																																											
รวมทั้งสิ้น	๘,๗๓๙	๘,๖๙๔	๔๕																																											
คิดเป็นร้อยละ		๙๙.๕๑	๐.๔๙																																											

ลำดับที่	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน																																								
	<div style="text-align: center;">  <p>สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 30%;"> <p>๑ เรื่องอื่น ๆ (ขอคำปรึกษา,ข้อมูลข่าวสาร) ๓,๘๕๑</p> <p>๒. ขอความช่วยเหลือทั่วไป ๒,๓๘๑</p> <p>๓. การเมือง-การปกครอง (ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ) ๑,๐๕๙</p> <p>๔. ปัญหาความเดือดร้อน ๗๖๙</p> <p>๕. ปัญหาเรื่องที่ดิน ๓๒๓</p> <p>๖. แจ้งเบาะแส (การพนัน,ยาเสพติด) ๓๕๖</p> </div> <div style="width: 35%; border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ดำเนินการ แก้ไขปัญหา, แจ้งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง, แก้ไขปัญหา, ให้การ ช่วยเหลือ</p> <p>๘,๗๓๙ เรื่อง</p> </div> <div style="width: 25%; text-align: center;"> <p>ยุติ ๘,๖๙๔ เรื่อง ๙๙.๕๑ %</p> <p>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๔๕ เรื่อง ๐.๕๑ %</p> </div> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <p>จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามปีงบประมาณ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ปี พ.ศ.</th> <th>จำนวนเรื่อง</th> <th>ยุติ</th> <th>อยู่ระหว่างดำเนินการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ปี ๕๗</td><td>๓๕๐</td><td>๓๔๐</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๕๘</td><td>๑,๓๘๖</td><td>๑,๓๘๖</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๕๙</td><td>๑,๒๒๗</td><td>๑,๒๒๗</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๖๐</td><td>๑,๕๓๔</td><td>๑,๕๓๔</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๖๑</td><td>๑,๓๔๘</td><td>๑,๓๔๘</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๖๒</td><td>๑,๒๕๔</td><td>๑,๒๕๔</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๖๓</td><td>๘๓๗</td><td>๘๓๗</td><td>๐</td></tr> <tr><td>ปี ๖๔</td><td>๘๑๓</td><td>๗๖๘</td><td>๔๕</td></tr> <tr><td>รวม</td><td>๘,๗๓๙</td><td>๘,๖๙๔</td><td>๔๕</td></tr> </tbody> </table> <p>ร้อยละจำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทเรื่อง</p>  </div> <div style="margin-top: 10px; text-align: center; font-size: small;"> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ห้อง ๑๐๘ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม โทรศัพท์ ๐-๔๓๕๗-๗๒๕๔ สายด่วน ๑๕๖๗</p> </div>	ปี พ.ศ.	จำนวนเรื่อง	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปี ๕๗	๓๕๐	๓๔๐	๐	ปี ๕๘	๑,๓๘๖	๑,๓๘๖	๐	ปี ๕๙	๑,๒๒๗	๑,๒๒๗	๐	ปี ๖๐	๑,๕๓๔	๑,๕๓๔	๐	ปี ๖๑	๑,๓๔๘	๑,๓๔๘	๐	ปี ๖๒	๑,๒๕๔	๑,๒๕๔	๐	ปี ๖๓	๘๓๗	๘๓๗	๐	ปี ๖๔	๘๑๓	๗๖๘	๔๕	รวม	๘,๗๓๙	๘,๖๙๔	๔๕	
ปี พ.ศ.	จำนวนเรื่อง	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ																																							
ปี ๕๗	๓๕๐	๓๔๐	๐																																							
ปี ๕๘	๑,๓๘๖	๑,๓๘๖	๐																																							
ปี ๕๙	๑,๒๒๗	๑,๒๒๗	๐																																							
ปี ๖๐	๑,๕๓๔	๑,๕๓๔	๐																																							
ปี ๖๑	๑,๓๔๘	๑,๓๔๘	๐																																							
ปี ๖๒	๑,๒๕๔	๑,๒๕๔	๐																																							
ปี ๖๓	๘๓๗	๘๓๗	๐																																							
ปี ๖๔	๘๑๓	๗๖๘	๔๕																																							
รวม	๘,๗๓๙	๘,๖๙๔	๔๕																																							